

RV: Habilitar Ext Telefónica primer piso

Amanda Milena Gonzalez Guataquira

Para: Sistemas Ciudad Bolívar

Responder

Responder a todos

Reenviar

Jun 2026-02-26 11:17



2 archivos adjuntos (143 KB) Guardar todo en OneDrive - Secretaría Distrital de Gobierno Guardar todos los datos adjuntos

Un cordial saludo

De manera atenta reiteramos la solicitud de bajar el teléfono con la respectiva funcionalidad, para poder ser atendido por las colaboradoras anfitrionas de Atención a la Ciudadanía Magia del Servicios, para poder cumplir con las obligaciones contractuales respectivas.

Gracias y quedo atenta

De: Norma Constanza Olaya Rodríguez <norma.olaya@gobiernobogota.gov.co>
Enviado: Jueves, 20 de Noviembre de 2025 11:25
Para: Carlos Hernan Ortiz Garay <Carlosh.Ortiz@gobiernobogota.gov.co>
CC: Claudia Stella Ortiz Buitrago <stella.ortiz@gobiernobogota.gov.co>; Amanda Milena Gonzalez Guataquira <amanda.gonzalez@gobiernobogota.gov.co>
Asunto: RV: Habilitar Ext Telefónica primer piso

Reciba un Cordial Saludo,

La Alcaldía Local de Ciudad Bolívar informó la necesidad de realizar el traslado del equipo telefónico a un nuevo punto de ubicación dentro de sus instalaciones. En atención a lo anterior, agradezco se pueda brindar la asesoría técnica correspondiente al ingeniero de la localidad, con el fin de garantizar que el procedimiento de reinstalación se realice de manera adecuada y sin afectar la operación del servicio.

Asimismo, la Alcaldía Local manifestó la necesidad de recibir una capacitación sobre el manejo y uso del equipo telefónico, con el propósito de garantizar su correcta operación por parte del personal asignado.

Cordial Saludo,

De: Amanda Milena Gonzalez Guataquira <amanda.gonzalez@gobiernobogota.gov.co>
Enviado: jueves, 20 de noviembre de 2025 10:48
Para: Norma Constanza Olaya Rodríguez <norma.olaya@gobiernobogota.gov.co>
Cc: Claudia Stella Ortiz Buitrago <stella.ortiz@gobiernobogota.gov.co>
Asunto: Habilitar Ext Telefónica primer piso

Un cordial saludo Norma:

Según lo conversado, se realizó la solicitud para habilitar la línea telefónica en el primer piso de la recepción de la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar a través del caso hola "REQ-3975" aportando las imágenes de los switchs solicitados.

Así mismo, se solicita realizar una capacitación interna sobre el adecuado manejo del aparato telefónico entregado a la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar, dirigida al equipo de anfitrionas e incluyéndome.

Agradezco tú colaboración,

Amanda Milena Gonzalez Guataquira